

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая oferta (далее – «**Оферта**») общества с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ КЛАБ» (ОГРН: 1187746468260 далее – «**Агент**») адресована в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Билеты на Мероприятие, используя информацию, размещенную на Сайте Агента.

Перед приобретением Билетов через Сайт Агента Клиент должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Приобретение Билетов через Сайт Агента означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

Настоящая Оферта не распространяется на приобретение Билетов юридическими лицами. В случае, если посетитель Сайта действует от имени юридического лица, для приобретения Билетов необходимо обратиться к сотрудникам Агента по указанным на Сайте контактными данным.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент – ООО «ГЛОБАЛ КЛАБ» (ОГРН 1187746468260), осуществляющее реализацию Билетов от имени и за счет Организатора, действуя на основании Агентского договора между Организатором и Агентом.

Билет – электронный билет, направляемый Клиенту на электронную почту Организатором после совершения оплаты Билета и выбора места согласно инструкциям, направляемым Организатором Клиенту по электронной почте, удостоверяющий право Клиента на посещение Мероприятия и закрепляющий за Клиентом зрительное место на Площадке;

Клиент – физическое лицо, приобретающее билеты через сайт Агента и обладающее на то правоспособностью.

Мероприятие – выступление Тони Роббинса 1 сентября 2018 года в г. Москве. Место проведения: СК «Олимпийский», расположенный по адресу: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский пр., 16, с.1 и с.2.

Организатор – ООО «Организация Времени – Корпоративные семинары» (ОГРН 1117746396899, юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Мещанская д. 9/14 стр. 1), юридическое лицо, оказывающее услуги по проведению Мероприятия, заключившее с Агентом агентский договор, в соответствии с которым Агент осуществляет продажу Билетов.

Площадка – спортивный комплекс «Олимпийский», расположенный по адресу: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский пр., 16, с.1 и с.2.

Сайт – сайт Агента в сети Интернет, расположенный по адресу: www.globalclub.events

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Агент осуществляет продажу Билетов Клиентам от имени и за счет Организатора путем осуществления следующих действий:

- доведения до Клиентов информации о Мероприятии посредством размещения такой информации на Сайте и на страницах Агента в социальных сетях, а также посредством консультирования Клиентов по телефону, электронной почте или иным каналам связи;

- предоставления Клиентам доступа к Сайту, функционал которого позволяет Клиенту совершить бронирование Билета, а также произвести оплату Билета;
- 2.2. Бронирование или оплата Билета означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Офертой.
- 2.3. Цены на Билеты устанавливаются Организатором. Информация на Сайте содержит актуальные сведения о ценах Организатора на Билеты на день продажи. Изменение цены Билетов в сторону уменьшения или увеличения производится Организатором в одностороннем порядке без участия Агента. При изменении цены в сторону увеличения у Клиентов, приобретших Билеты ранее такого изменения, не возникает обязательства внести доплату за Билет. При изменении цены в сторону уменьшения у Клиентов, приобретших Билеты ранее такого изменения, не возникает право требовать возврата части уплаченной цены.
- 2.4. Ответственность перед Клиентами за оказание услуг по проведению Мероприятия и выполнения заявленной программы Мероприятия, в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», несет Организатор. Агент не является со-организатором Мероприятия, не несет ответственности за действия Организатора и привлеченных им третьих лиц, в том числе за организацию и проведение Мероприятия, за предоставление надлежащей информации, касающейся Мероприятия, а также за отмену и перенос Мероприятия, за изменение заявленной программы Мероприятия.
- 2.5. Агент не несет ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Клиента, его субъективной оценке.
- 2.6. Все претензии Клиентов относительно качества оказанных Организатором услуг по проведению Мероприятия, в том числе касательно выполнения заявленной программы Мероприятия, должны направляться Клиентами непосредственно Организатору. В случае поступления таких претензий Агенту они будут передаваться Агентом Организатору.
- 2.7. Вся информация о Мероприятии (включая информацию о времени, программе и месте проведения Мероприятия), размещенная на Сайте, на страницах Агента в социальных сетях, а также сообщаемая Клиентам по телефону, электронной почте и иным каналам связи, получена Агентом от Организатора. Предоставляя данную информацию Клиентам, Агент полагается на добросовестность Организатора и не несет ответственность за недостоверность такой информации и несоответствие ее действительности.

3. БИЛЕТ

- 3.1. Клиент осуществляет бронирование и оплату Билета, следуя инструкциям, указанным на Сайте. В ходе бронирования и оплаты Билета Сайт переадресует Клиента на платежный сервис www.ticketforevent.com, через который Агент от имени Организатора принимает оплату за Билет. Обязательства Клиента по оплате Билета считаются исполненными с момента осуществления оплаты на Сайте.
- 3.2. Сервис www.ticketforevent.com после оплаты Билета направляет на электронную почту Клиента, указанную при оплате, письмо, подтверждающее оплату Билета и право Клиента на получение Билета соответствующей категории. Данное письмо не является Билетом или иным пропуском на Мероприятие, не дает Клиенту права требовать прохода на мероприятие в отсутствие Билета. Данное письмо дает Клиенту право выбора места в рамках оплаченной категории и право получения Билета от Организатора.

- 3.3. После оплаты Билета и получения подтверждения, указанного в пункте 3.2. выше, Агент передает Организатору сведения о заказе Клиента и контактные данные Клиента, указанные при оплате Билета, для оформления Организатором Билета. Перед оформлением Билета Организатор направляет Клиенту на электронную почту, указанную при оплате, инструкции по выбору зрительного места на Площадке в рамках оплаченной категории Билета, после совершения описанных в инструкции действий, Организатор оформляет Билет и направляет его Клиенту по адресу электронной почты, указанному при оплате Билета. Оформление и отправка Билета Клиенту осуществляется Организатором самостоятельно без участия Агента.
- 3.4. Агент несет ответственность за своевременное (не позднее следующего рабочего дня после оплаты Билета) информирование Организатора о факте оплаты Билета и предоставление данных о количестве и категории Билетов, а также контактных данных Клиента. Агент не несет ответственности за действия и бездействия Организатора по отправке Клиенту инструкций по выбору зрительного места на Площадке, оформлению Билета, отправке Билета Клиенту. Производя оплату Билета через сервис www.ticketforevents.com, Клиент подтверждает ознакомление с политикой конфиденциальности сервиса и дает согласие на передачу его персональных данных Организатору мероприятия. Принимая данную Оферту, Клиент соглашается что передача таких данных Агентом Организатору для оформления Билета охватывается данным согласием.
- 3.5. Клиент обязан проверить Билет после его получения и при наличии ошибок или некорректно указанной информации незамедлительно уведомить об этом Организатора и Агента. Ответственность за полноту (данные о времени, месте, программе, Организаторы и иные данные) и корректность информации на Билете несет Организатор.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

- 4.1. Правила посещения Мероприятия определяются Организатором и администраторами Площадки. Агент не определяет правила посещения Мероприятия.
- 4.2. Перед приобретением Билета Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения Мероприятия и правилами посещения Площадки. Нарушение указанных правил может повлечь отказ Организатора в допуске Клиента на Площадку. Агент не несет ответственности за такой отказ.

5. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ. ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ.

- 5.1. В случае если по каким-либо причинам Организатор отменит Мероприятие, изменит его программу или перенесет сроки проведения Мероприятия, Агент за указанные действия Организатора ответственность не несет.
- 5.2. В случае получения Агентом от Организатора уведомления об отмене, замене, переносе им Мероприятия Агент размещает соответствующую информацию на Сайте. Кроме того, Агент может оповестить Клиентов об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Клиентом телефонный номер и/или адрес электронной почты соответствующего сообщения.
- 5.3. Агент не производит возврат стоимости Билетов Клиенту. Возврат стоимости Билетов по любым основаниям осуществляется Организатором в соответствии с правилами возврата, установленными Организатором Мероприятия (порядок, срок, адрес возврата билетов и т.п).

- 5.4. Агент может быть уполномочен Организатором осуществлять от его имени возврат стоимости Билетов Клиентам, если Организатором и Агентом достигнуто соответствующее соглашение. В случае если Агент уполномочен осуществлять возврат, то данная информация может доводиться до Клиентов, в том числе способами, предусмотренными в п. 5.2. настоящей Оферты.
- 5.5. В случае если Агентом и Организатором будет достигнуто соглашение о возврате Агентом от имени Организатора денежных средств Клиентам, такой возврат денег/денежных средств, составляющих стоимость Билета, осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет непосредственно у Агента. При оплате Билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.
- 5.6. Решения по вопросам возмещения затрат Клиента, связанных с посещением Мероприятия, принимает исключительно Организатор и несет ответственность за последствия принятого решения.

6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 6.1. К настоящей Оферте подлежит применению право Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Недействительность отдельных условий Оферты не влияет на действительность других условий и Оферты в целом.
- 7.2. Если какое-либо условие Оферты или её часть становятся недействительным полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью Оферты, и при этом они не затронут юридической силы остальной части Оферты.